



PortaReader™

QUICK-START MANUAL AND SETUP GUIDE*

Doc. 695 Rev. 2022-001

Clear, Quantitative Results for
Subclinical Mastitis Screening

For use with PortaCheck PortaSCC®
45-minute somatic cell count test kits.

*To get the most out of your new
PortaReader™, download the full instruction
manual at portacheck.com/portareader/ifu,
or follow the QR code.



INTRODUCTION

Congratulations, and thank you for choosing the PortaReader™ from PortaCheck! You are now the owner of an advanced digital tool designed to simplify your work and increase the production and milk quality of your dairy herd.

The PortaReader™ is a convenient handheld unit that provides quantitative results when used with PortaCheck PortaSCC® SCC 45-minute test kits (sold separately). With these results, users can quickly and easily detect subclinical mastitis in fresh bovine milk samples right on the farm. The PortaReader™ features a rugged construction with a bright color that's easy to locate in the field.

The PortaReader™ is manufactured in the U.S. by DCN Dx for PortaCheck. It is covered under a one-year standard warranty.

INCLUDED

- 1 PortaCheck PortaReader™
- 1 Quick-Start User Guide
- 2 AAA batteries

REQUIRED

- PortaCheck PortaSCC® 45-minute somatic cell count test kits (product number 1K096 and 1K212) (not included)

OPTIONAL

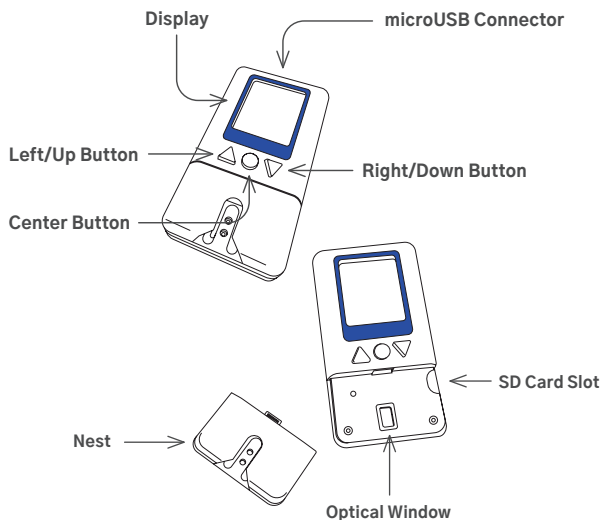
- MicroUSB cable (current rating above 1.5A)
- 5V power adapter

INTENDED USE

The PortaReader™ is a handheld testing instrument that is used exclusively with PortaCheck PortaSCC® 45-minute somatic cell count test kits (not included, sold separately). When used with the PortaSCC test strips, the PortaReader™ provides a quantitative readout of the estimated somatic cell count in a milk sample. This test system is intended to be used solely with fresh bovine milk. The system is not a laboratory reference method and should not be used as a diagnostic test. Consult a veterinarian before starting any treatment.

The PortaReader™ is intended to be used on-farm or in a laboratory and to be stored in indoor environments. The reader is not intended to be left outdoors for extended periods of time nor to be used with any other test strips beyond those described in this document. The device is not intended for human use. The device is not intended for use with any other PortaSCC® test kits, including the PortaCheck PortaSCC® Quick Test.

PORTAREADER™ COMPONENTS



PRIOR TO USE

The PortaReader™ should be inspected prior to use for signs of damage. Operating the PortaReader™ with any of the following characteristics may result in unsafe conditions or inaccurate results.

- Cracks in the housing
- Missing or damaged screen cover
- Missing or damaged battery cover
- Missing or damaged test strip nest
- Scuffed or scratched screen or screen cover
- Damage to power adapter port or microUSB cable (not included)

Do not attempt to replace or service any components on the PortaReader™. If a component is missing or broken, contact PortaCheck for servicing.

PORTAREADER™ SETUP

Powering the PortaReader™

Before using the PortaReader™ for the first time, install two AAA batteries (included). The battery compartment is located on the back of the PortaReader™ unit. Before replacing the battery cover, ensure the batteries are installed with the correct polarity (i.e., positive to positive, negative to negative).

On subsequent uses, the PortaReader™ can be powered with two AAA batteries, a 5V power adapter and microUSB cable (not included), or both.

Expired batteries should only be replaced with alkaline AAA cells.

Set the Time/Date and Other Functions

For instructions on setting the time and date and other functions, download the full PortaReader™ instruction manual at portacheck.com/portareader/ifu, or follow the QR code below.



Display Navigation

The control panel of the PortaReader™ features two directional arrows and a center button. To navigate the display, use the “up” and “down” arrows to highlight options. Press the center button to select the option. To return to the previous screen, use the “back menu” option.

RUNNING TESTS

IMPORTANT

The PortaReader™ is designed to be used only with PortaCheck PortaSCC® 45-minute somatic cell count test kits. Ensure you have read the test strip instructions, which can be found at

portacheck.com/product/portascc-milk-test

or follow the QR code below.



IMPORTANT

In order to provide the most accurate results, ensure that the optical area is clean and clear of debris prior to taking a reading. We recommend cleaning the optical area after every 30 test strips or before each use.

To read tests on the PortaReader™:

1. Press the center button to power the PortaReader™ (Fig. 1).

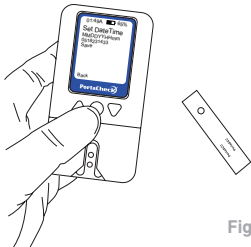


Fig. 1

CAUTION

Before inserting test strips in the PortaReader™, ensure you have read and understand any instructions that came with the test strips. Check the optical area for lint or debris and clean it if necessary.

2. When “RUN” appears on the display screen, insert the PortaSCC® test strip. The sample well must face down (Fig. 2).

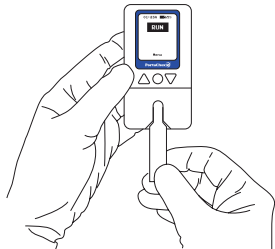


Fig. 2

3. Press the center button to measure the test strip (Fig. 3).



Fig. 3

4. Read the value displayed on the screen (Fig. 4).

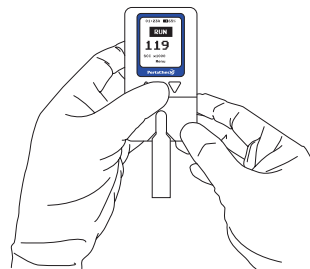


Fig. 4

INTERPRETING THE RESULTS

The PortaReader™ detects SCCs between 50,000 and 1,500,000. Results are displayed in the following configuration:

<####> SCC x1000

To determine the SCC results of your test, multiply the number (shown in the example as ####) by 1,000. (For example, a result of “180 SCC x1000” means the sample has an SCC of 180,000 cells/mL.) If the sample has an SCC above or below the acceptable range, the PortaReader™ will display a result of “LOW” or “HIGH.”

PortaReader™ Test Results

LOW	< 50,000 cells/mL
Numerical Value	50,000 – 1,500,000 cells/mL
HIGH	> 1,500,000 cells/mL

RECOMMENDED OPERATING CONDITIONS

For best performance, the PortaReader™ should be operated in the following conditions:

Temperature	15°C–35°C
Relative Humidity	20–80%
Use Environment	On the farm or indoors, keep out of direct sunlight

STORAGE CONDITIONS

For best results, store the PortaReader™ in the provided packaging.

Temperature	5°C–45°C
Relative Humidity	10%–85% (with no condensation)

SAFETY AND REGULATORY COMPLIANCE

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by PortaCheck could void the user’s authority to operate the equipment.

The instructions and safety information in this user manual must be followed to ensure safe operation of the PortaReader. Please note that if the equipment is used in a manner not specified by DCN Dx, LLC, the protection provided by the equipment may be impaired.

DCN Dx, LLC, is not responsible for outcomes due to misuse of the reader resulting in damages to personnel or property, which will be the responsibility of the end user. Use of the equipment in a manner not specified by the manufacturer may impair the protection provided by the equipment.

PROPER USE

CAUTION

- Do not move the PortaReader™ while a test is in progress.
- Do not immerse the PortaReader™ or its components in any liquid.
- Wipe spills off the PortaReader™ before inserting the test strip in the nest.
- Do not drop, hit, or place objects on top of the PortaReader™ or its components.
- Do not open or tamper with PortaReader™ components. The PortaReader™ may only be serviced by authorized personnel.
- Do not unplug the SD card while the PortaReader™ is on.
- Do not remove any screws on the case. Doing so will void the warranty.

ELECTRICAL SAFETY

The PortaReader™ was designed and manufactured to comply with the international regulations listed in this section and left the factory in a safe condition.

The instrument complies with the protection requirements of IEC 61326-1:2005. It is the user's responsibility to ensure that a compatible electromagnetic environment for this instrument is provided and maintained in order that the reader will perform as intended.

Do not use this reader near sources of strong electromagnetic radiation (e.g., unshielded intentional RF sources) as these may interfere with the proper operations.

Unscrewing the housing of the instrument may expose voltage-carrying components.

WARNING

- Only use UL-listed AC/DC USB power supplies to power the PortaReader™.
- Do not attempt to maintain, repair, or open the PortaReader™ while it is plugged in.
- Do not open the battery door while the PortaReader™ is plugged in.
- If you suspect that the PortaReader™ can no longer be operated safely, turn it off and take steps to ensure that no one will subsequently attempt to use it.

CARRYING AND HANDLING

- For best results, only operate the PortaReader™ while in a stationary position. Refrain from or limit movement while taking a reading.
- If using a microUSB power cable, ensure the cable is unplugged from the PortaReader™ prior to moving the unit. Failure to do so may result in damage to the PortaReader™, the power cable, or other components.
- Store the PortaReader™ in an upright position.

CLEANING

WARNING

Turn off and unplug the reader prior to cleaning.

1. To clean the PortaReader™ housing, use a water dampened microfiber cloth and wipe across the surface of the reader until clean.
2. To clean the PortaReader™ optic area, first remove the nest (Fig. 10). To remove the nest, gently apply pressure and pull the nest down and away from the display. Do not lift the nest up and away from meter as this could damage the nest. To clean the optic area, use a microfiber cloth dampened with water. Make sure the area is completely dry before replacing the nest.

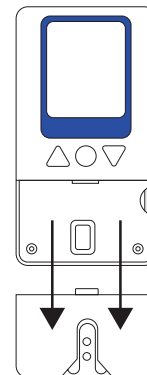


Fig. 10

Removal
of the
Nest

3. Use the dry parts of the microfiber cloth to dry any remaining liquid on the surface prior to attempting to plug in or turn on the reader.

CAUTION

Ensure no liquid enters the nest port.

CAUTION

Do not use paper towels to wipe down the reader's display. These may cause scratches on the display cover.

CAUTION

Do not directly apply liquids to the reader or use large amounts of liquid to wash.

TROUBLESHOOTING AND ERROR CODES

Error Message	Description	Troubleshooting
Battery Low	The batteries are nearing the end of their life. The user can still scroll through the menu and view results but will not be able to take a reading.	Replace the batteries.
Shutting Down	The batteries have expired. The RTC will continue to operate. The unit will remind the user to replace the batteries.	Replace the batteries.
Read Error	The PortaReader™ has misread the strip.	Reinsert the strip and take another read. If error continues, restart reader.
Unkn Error	An unidentified error has occurred	Reinsert the strip and take another read. If error continues, restart reader.

Exp Date	Unit has not been QC'd properly or has experienced a substantial hardware or software malfunction	Restart reader.
QR ERROR!	Software malfunction	Restart reader.

If any of these errors persist after troubleshooting, or if an error message displays that is not listed here, contact PortaCheck for support.

WARRANTY

The PortaReader™ is protected under a standard one-year warranty.

The warranty is voided if the PortaReader™ suffers damage or malfunction due to abuse, misuse, neglect, negligence, accident, improper storage, use contrary to the provided documentation and specifications, or unauthorized alterations.

Procedure for Warranty Coverage

To be eligible for replacement under this warranty, the Purchaser must (I) promptly contact the Seller to report the non-conformance, (II) cooperate with the Seller in confirming or diagnosing the non-conformance, and (III) return the Product to Seller (transportation charges prepaid) according to the Seller's instructions.

For warranty claims, contact PortaCheck.

CUSTOMER SERVICE

For PortaReader™ questions, troubleshooting, support, or warranty claims, contact:

PortaCheck

1 Whittendale Drive, Suite E
Moorestown, NJ 08057 USA

info@portacheck.com

856-231-8894

portacheck.com



PortaReader™ MANUAL DE USUARIO Y GUÍA DE CONFIGURACIÓN*

Doc. 695 Rev. 2022-001

Resultados Claros y Cuantitativos Para
la Detección de la Mastitis Subclínica

Para utilizar con los kits de prueba de recuento
de células somáticas PortaCheck PortaSCC® de
45 minutos.

* Para aprovechar al máximo su nuevo
PortaReader™, descargue el manual de
instrucciones completo en
portacheck.com/portareader/ifu,
o siga el código QR.



INTRODUCCIÓN

Enhorabuena y gracias por haber elegido el PortaReader™ de PortaCheck. Ahora es usted propietario de una herramienta digital avanzada diseñada para simplificar su trabajo y aumentar la producción y la calidad de la leche de su rebaño.

El PortaReader™ es una cómoda unidad de mano que proporciona resultados cuantitativos cuando se utiliza con los kits de prueba de SCC de 45 minutos PortaCheck PortaSCC® (se venden por separado). Con estos resultados, los usuarios pueden detectar rápida y fácilmente la mastitis subclínica en muestras de leche bovina fresca en la granja. El PortaReader™ presenta una construcción robusta con un color brillante que es fácil de localizar en el campo.

El PortaReader™ está fabricado en los Estados Unidos por DCN Dx para PortaCheck. Está cubierto por una garantía estándar de un año.

INCLUYE

- 1 PortaCheck PortaReader™
- 1 Guía de inicio rápido del usuario
- 2 baterías AAA

REQUIERE

- Kits de prueba de recuento de células somáticas PortaCheck PortaSCC® de 45 minutos (número de producto 1K096 y 1K212) (no incluidos)

OPCIONAL

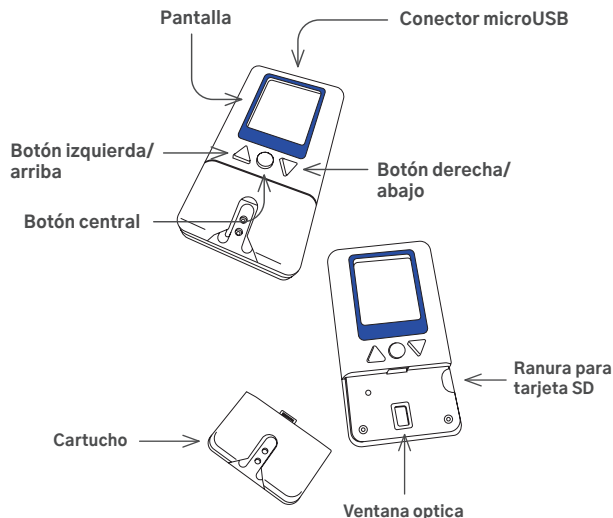
- Cable microUSB (corriente superior a 1,5A)
- Adaptador de corriente de 5V

USO PREVISTO

El PortaReader™ es un instrumento de prueba de mano que se utiliza exclusivamente con los kits de prueba de recuento de células somáticas PortaCheck PortaSCC® de 45 minutos (no incluidos, se venden por separado). Cuando se utiliza con las tiras reactivas PortaSCC, el PortaReader™ proporciona una lectura cuantitativa del recuento estimado de células somáticas en una muestra de leche. Este sistema de prueba está destinado a utilizarse únicamente con leche fresca de bovino. El sistema no es un método de referencia de laboratorio y no debe utilizarse como prueba de diagnóstico. Consulte a un veterinario antes de iniciar cualquier tratamiento.

El PortaReader™ está destinado a ser utilizado en la granja o en el laboratorio y a ser almacenado en ambientes interiores. El lector no está pensado para ser dejado a la intemperie durante periodos prolongados de tiempo ni para ser utilizado con otras tiras reactivas más allá de las descritas en este documento. El dispositivo no está destinado al uso humano. El dispositivo no está destinado a utilizarse con ningún otro kit de prueba PortaSCC®, incluido el PortaCheck PortaSCC® Quick Test.

COMPONENTES DE PORTAREADER™



PREVIO AL USO

El PortaReader™ debe inspeccionarse antes de su uso para detectar signos de daños. El funcionamiento del PortaReader™ con cualquiera de las siguientes características puede dar lugar a condiciones inseguras o a resultados inexactos.

- Grietas en la carcasa
- Falta o está dañada la cubierta de la pantalla
- Falta o está dañada la tapa de la batería
- Falta o está dañado el componente del soporte de tiras reactivas
- Pantalla o cubierta de la pantalla arañada o rayada
- Daños en el puerto del adaptador de corriente o en el cable micro USB (no incluido)

No intente sustituir ni reparar ningún componente del PortaReader™. Si falta o se rompe un componente, póngase en contacto con PortaCheck para su reparación.

CONFIGURACIÓN DEL PORTAREADER™

Alimentación del PortaReader™

Antes de utilizar el PortaReader™ por primera vez, instale dos pilas AAA (incluidas). El compartimento de las pilas se encuentra en la parte posterior de la unidad PortaReader™. Antes de volver a colocar la tapa del compartimento de las pilas, asegúrese de que las pilas están instaladas con la polaridad correcta (es decir, positivo con positivo, negativo con negativo).

En usos posteriores, el PortaReader™ puede alimentarse con dos pilas AAA, con un adaptador de corriente de 5 V y un cable micro USB (no incluidos), o con ambos.

Las pilas caducadas sólo deben sustituirse por pilas AAA alcalinas.

Configurar la Hora/Fecha y Otras Funciones

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la hora y la fecha y otras funciones, descargue el manual de instrucciones completo de PortaReader™ en portacheck.com/portareader/ifu, o siga el código QR a continuación.



Visualización de la navegación

El panel de control del PortaReader™ cuenta con dos flechas de dirección y un botón central. Para navegar por la pantalla del PortaReader™, utilice las flechas “arriba” y “abajo” para resaltar las opciones. Pulse el botón central para seleccionarla. Para volver a la pantalla anterior, utilice la opción “menú atrás”.

PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

IMPORTANTE

El PortaReader™ está diseñado para ser utilizado únicamente con los kits de prueba de recuento de células somáticas de 45 minutos PortaCheck PortaSCC®. Asegúrese de haber leído las instrucciones de las tiras reactivas, que se pueden encontrar en

portacheck.com/product/portasc-milk-test

o siga el código QR a continuación.



IMPORTANTE

Para proporcionar los resultados más precisos, asegúrese de que el área óptica esté limpia y libre de residuos antes de tomar una lectura. Recomendamos limpiar el área óptica después de cada 30 tiras reactivas o antes de cada uso.

Para leer las pruebas en el PortaReader™:

1. Pulse el botón central para encender el PortaReader™ (Fig. 1).

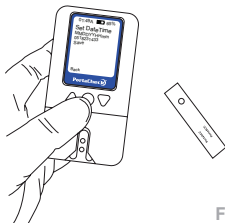


Fig. 1

PRECAUCIÓN

No pulse los botones al mismo tiempo que la inserción de la tira reactiva o en rápida sucesión con la inserción de la tira reactiva. Esto puede causar una lectura errónea. Compruebe si hay pelusas o residuos en el área óptica y límpiela si es necesario.

2. Cuando aparezca “RUN” en la pantalla, inserte la tira reactiva PortaSCC®. El pocillo de la muestra debe estar orientado hacia abajo (Fig. 2).

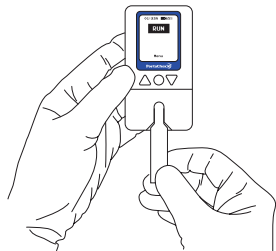


Fig. 2

3. Pulse el botón central del PortaReader™ para medir la tira reactiva (Fig. 3).



Fig. 3

4. Lea el valor que aparece en la pantalla (Fig. 4).

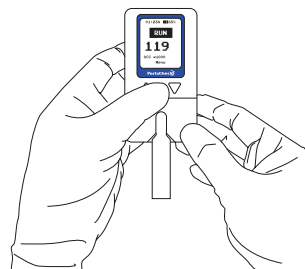


Fig. 4

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El PortaReader™ detecta los SCC entre 50.000 y 1.500.000. Los resultados se muestran en la siguiente configuración:

<####> SCC x1000

Para determinar los resultados de SCC de su prueba, multiplique el número (mostrado en el ejemplo como ####) por 1.000. (Por ejemplo, un resultado de “180 SCC x1000” significa que la muestra tiene un SCC de 180.000 células/mL). Si la muestra tiene un SCC por encima o por debajo del rango aceptable, el PortaReader™ mostrará un resultado de “BAJO” o “ALTO”.

Resultados de las pruebas del PortaReader™

BAJO	< 50,000 celda/mL
Valor numérico	50,000 – 1,500,000 celda/mL
ALTO	> 1,500,000 celda/mL

CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO RECOMENDADAS

Para obtener el mejor rendimiento, el PortaReader™ debe funcionar en las siguientes condiciones:

Temperatura	15°C–35°C
Humedad relativa	20–80%
Ambiente de uso	En la granja o en el interior, manténgase alejado de la luz solar directa.

CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO

Para obtener los mejores resultados, guarde el PortaReader™ en el embalaje proporcionado.

Temperatura	5°C–45°C
Humedad relativa	10%–85% (sin condensación)

SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por PortaCheck podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Las instrucciones y la información de seguridad de este manual del usuario deben seguirse para garantizar un funcionamiento seguro del PortaReader™. Tenga en cuenta que, si el equipo se utiliza de una forma no especificada por DCN Dx, LLC, la protección proporcionada por el equipo puede verse afectada.

DCN Dx, LLC, no se hace responsable de los resultados debidos a un mal uso del lector que provoque daños personales o materiales, que serán responsabilidad del usuario final. El uso del equipo de una manera no especificada por el fabricante puede perjudicar la protección proporcionada por el equipo.

USO ADECUADO

PRECAUCIÓN

- No mueva el PortaReader™ mientras se esté realizando una prueba.
- No sumerja el PortaReader™ ni sus componentes en ningún líquido.
- Limpie los derrames del PortaReader™ antes de insertar la tira reactiva en el cartucho.
- No deje caer, golpee ni coloque objetos sobre el PortaReader™ o sus componentes.
- No abra ni manipule los componentes del PortaReader™. El mantenimiento del PortaReader™ sólo puede realizarlo personal autorizado.
- No desconecte la tarjeta SD mientras el PortaReader™ esté encendido.
- No retire ningún tornillo de la carcasa. Si lo hace, se anulará la garantía.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

El PortaReader™ ha sido diseñado y fabricado para cumplir con las normativas internacionales enumeradas en esta sección y ha salido de fábrica en condiciones de seguridad.

El instrumento cumple los requisitos de protección de las normas IEC 61326–1:2005. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que se proporciona y se mantiene un entorno electromagnético compatible con este instrumento para que el lector funcione como está previsto.

No utilice este lector cerca de fuentes de radiación electromagnética intensa (por ejemplo, fuentes de radiofrecuencia intencionadas no apantalladas), ya que pueden interferir en su correcto funcionamiento.

Si se desatornilla la carcasa del instrumento, pueden quedar expuestos los componentes portadores de tensión.

ADVERTENCIA

- Utilice únicamente fuentes de alimentación USB de CA/CC con certificación UL para alimentar el PortaReader™.
- No intente mantener, reparar o abrir el PortaReader™ mientras esté enchufado.
- No abra la tapa de la batería del PortaReader™ mientras esté enchufado.
- Si sospecha que el PortaReader™ ya no puede funcionar de forma segura, apáguelo y tome medidas para garantizar que nadie intente utilizarlo posteriormente.

TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN

- Para obtener los mejores resultados, utilice el PortaReader™ únicamente cuando esté en una posición fija. Absténgase o limite el movimiento mientras realiza una lectura.
- Si utiliza un cable de alimentación micro USB, asegúrese de que el cable esté desenchufado del PortaReader™ antes de mover la unidad. Si no lo hace, puede dañar el PortaReader™, el cable de alimentación u otros componentes.
- Guarde el PortaReader™ en posición vertical.

LIMPIEZA

ADVERTENCIA

Apague y desenchufe el lector antes de limpiarlo.

1. Para limpiar la carcasa del PortaReader™, utilice un paño de microfibra humedecido con agua y páselo por la superficie del lector hasta que quede limpio.

2. Para limpiar la zona óptica del PortaReader™, retire primero el componente del soporte (Fig. 10). Para retirar el componente del soporte, presione suavemente y tire del componente del soporte hacia abajo y lejos de la pantalla. No levante el componente del soporte y lo aleje del medidor, ya que podría dañar el componente del soporte. Para limpiar la zona óptica, utilice un paño de microfibra humedecido con agua. Asegúrese de que el área esté completamente seca antes de reemplazar el nido.

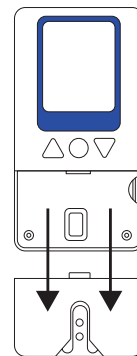


Fig. 10

Retirada del
componente del
soporte

3. Utilice las partes secas del paño de microfibra para secar cualquier resto de líquido en la superficie antes de intentar enchufar o encender el lector.

PRECAUCIÓN

Asegúrese de que no entre líquido en el puerto del cartucho.

PRECAUCIÓN

No utilice toallas de papel para limpiar la pantalla del lector. Podrían provocar arañazos en la cubierta de la pantalla.

PRECAUCIÓN

No aplique líquidos directamente al lector ni utilice grandes cantidades de líquido para lavarlo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CÓDIGOS DE ERROR

Mensaje de Error	Descripción	Solución de problemas
Batería baja	Las baterías se acercan al final de su vida útil. El usuario aún puede desplazarse por el menú y ver los resultados, pero no podrá realizar una lectura.	Cambie las pilas.
Apagado	Las pilas han caducado. El RTC seguirá funcionando. La unidad recordará al usuario que debe sustituir las pilas.	Vuelva a colocar las pilas.

Error de lectura	El PortaReader™ ha leído mal la tira.	Vuelva a colocar la tira y realice otra lectura. Si el error continúa, reinicie el lector.
Error desconocido	Se ha producido un error no identificado.	Vuelva a insertar la tira y realice otra lectura. Si el error continúa, reinicie el lector.
Fecha de caducidad	La unidad no ha sido sometida a un control de calidad adecuado o ha experimentado un mal funcionamiento sustancial del hardware o del software.	Reiniciar el lector.
ERROR QR	Mal funcionamiento del software	Reiniciar el lector.

Si alguno de estos errores persiste después de la resolución de problemas, o si aparece un mensaje de error que no aparece aquí, póngase en contacto con PortaCheck para obtener asistencia.

GARANTÍA

El PortaReader™ está protegido por una garantía estándar de un año.

La garantía queda anulada si el PortaReader™ sufre daños o un funcionamiento incorrecto debido a un abuso, un uso incorrecto, un descuido, una negligencia, un accidente, un almacenamiento inadecuado, un uso contrario a la documentación y las especificaciones proporcionadas o una alteración no autorizada.

Procedimiento para la cobertura de la garantía

Para tener derecho a la sustitución en virtud de esta garantía, el Comprador debe (I) ponerse en contacto rápidamente con el Vendedor para informar de la falta de conformidad, (II) cooperar con el Vendedor para confirmar o diagnosticar la falta de conformidad y (III) devolver el Producto al Vendedor (gastos de transporte prepagados) según las instrucciones del Vendedor.

Para las reclamaciones de garantía, póngase en contacto con PortaCheck.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene preguntas sobre el PortaReader™, la resolución de problemas, la asistencia técnica o las reclamaciones de garantía, póngase en contacto con nosotros:

PortaCheck

1 Whittendale Drive, Suite E
Moorestown, NJ 08057 USA

info@portacheck.com

856-231-8894

portacheck.com

